**แบบประเมินค่างานสำหรับตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ**

**ระดับชำนาญการ และชำนาญการพิเศษ**

ปัจจุบัน สกอ.ไม่ให้ใส่  
เลขที่ตำแหน่งแล้ว

1. **~~ตำแหน่งเลขที่~~** 451030

**ชื่อตำแหน่ง** นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับ ปฏิบัติการ   
**สังกัด** สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย........................   
**ขอกำหนดเป็นตำแหน่ง** นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับ ชำนาญการ

|  |  |
| --- | --- |
| **2. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง** | |
| **ตำแหน่งเดิม**(ระดับปฏิบัติการ) | **ตำแหน่งใหม่**(ระดับชำนาญการ) |
| หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการตามที่ได้รับมอบหมาย มีดังนี้  1........................(ใส่ชื่อชิ้นงาน)...................................... *(เป็นงานด้าน...............ข้อ .......... ของระดับชำนาญการ)*  **โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้**    **ตัวอย่าง** Flow Chart | หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ระดับชำนาญการ ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ที่กำหนดโดย ก.พ.อ. เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2553 ได้ระบุบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ ดังนี้        ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถความชำนาญ ทักษะและประสบการณ์สูงในงานด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษาค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานหรือแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยากและมีขอบเขตกว้างขวางและปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายหรือ  เขียนตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งระดับ ชำนาญการ  ทุกชิ้นงานต้องระบุว่า.. เป็นงานด้านไหน? ข้ออะไร?  ของระดับชำนาญการ        ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้างาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมการปฏิบัติงานด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มีขอบเขตเนื้อหาของงานหลากหลายและมีขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนค่อนข้างมาก โดยต้องกำหนดแนวทางการทำงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ตลอดจนกำกับตรวจสอบผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จตามวัตถุประสงค์และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย  โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้ |

|  |  |
| --- | --- |
| **ตำแหน่งเดิม**(ระดับปฏิบัติการ) | **ตำแหน่งใหม่**(ระดับชำนาญการ) |
| **2.**........................(ใส่ชื่อชิ้นงาน).................................... *(เป็นงานด้าน...............ข้อ .......... ของระดับชำนาญการ)*  **โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้**    **ตัวอย่าง** Flow Chart | **1. ด้านการปฏิบัติการ**     (1) ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ระบบงานประยุกต์และระบบสารสนเทศ การจัดการระบบการทำงานของเครื่องการติดตั้งระบบเครื่อง ทดสอบคุณสมบัติด้านเทคนิคของเครื่องและอุปกรณ์ เพื่อให้ได้อุปกรณ์เพื่อให้ได้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงาน ทันสมัยและตรงตามความต้องการและลักษณะการใช้งานของหน่วยงาน  ทุกชิ้นงานต้องระบุว่า.. เป็นงานด้านไหน? ข้ออะไร?  ของระดับชำนาญการ     (2) ออกแบบระบบงาน ข้อมูล การประมวลผลการสื่อสาร ระบบเครือข่ายงาน ชุดคำสั่งและฐานข้อมูล ตามความต้องการของหน่วยงาน ติดตั้ง บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบอุปกรณ์ต่างๆ ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งประยุกต์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น สนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ     (3) ศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์หรือวิจัย ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ จัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ เผยแพร่ผลงานทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ติดตามและพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อกำหนดลักษณะและมาตรฐานในการปฏิบัติงานวิทยาการคอมพิวเตอร์ เพื่อหาวิธีการในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเพื่อพัฒนาแนวทางวิธีการและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น     (4) ให้บริการวิชาการด้านต่างๆ เช่น ช่วยสอนฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการของงานวิทยาการคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษาแนะนำตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ที่ได้รับแต่งตั้ง เพื่อให้ข้อมูลทางวิชาการประกอบการพิจารณาและตัดสินใจและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง |

|  |  |
| --- | --- |
| **ตำแหน่งเดิม**(ระดับปฏิบัติการ) | **ตำแหน่งใหม่**(ระดับชำนาญการ) |
| **3.**........................(ใส่ชื่อชิ้นงาน)...................................... *(เป็นงานด้าน............... ข้อ .......... ของระดับชำนาญการ)*  **โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้**    **ตัวอย่าง** Flow Chart | (5) ในฐานะหัวหน้างาน นอกจากอาจปฏิบัติงานตามข้อ (1)-(4) ดังกล่าวข้างต้นแล้วต้องทำหน้าที่กำหนดแผนงานมอบหมายควบคุม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาแนะนำปรับปรุงแก้ไข ติดตามประเมินผลและแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด  **2. ด้านการวางแผน**     ร่วมกำหนดนโยบายและแผนงานของหน่วยงานที่สังกัดวางแผนหรือร่วมวางแผนการทำงานตามแผนงานหรือโครงการของหน่วยงาน แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด  ทุกชิ้นงานต้องระบุว่า.. เป็นงานด้านไหน? ข้ออะไร?  ของระดับชำนาญการ  **3. ด้านการประสานงาน**     (1) ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทในการให้ความเห็นและคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงานหรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้     (2) ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงานหรือบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย  **4. ด้านการบริการ**     (1) ให้คำปรึกษา แนะนำ นิเทศ ฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์แก่ผู้ใต้บังคับบัญชานักศึกษาผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานรวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง     (2) พัฒนาข้อมูล จัดทำเอกสารวิชาการ สื่อเอกสารเผยแพร่ให้บริการวิชาการด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อน เพื่อก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สอดคล้องและสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน |
| **ตำแหน่งเดิม**(ระดับปฏิบัติการ) | **ตำแหน่งใหม่**(ระดับชำนาญการ) |
| **4.**........................(ใส่ชื่อชิ้นงาน)...................................... *(เป็นงานด้าน...............ข้อ .......... ของระดับชำนาญการ)*  **โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้**    **ตัวอย่าง** Flow Chart | ทุกชิ้นงานต้องระบุว่า.. เป็นงานด้านไหน? ข้ออะไร?  ของระดับชำนาญการ |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากความซับซ้อนการกำกับตรวจสอบ และ การตัดสินใจของงานที่เปลี่ยนแปลงไป**  **ใส่เพิ่ม** | |
| **งานเดิม** | **งานใหม่** |
| **จากหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ**งานที่ปฏิบัติมี  เดิม สกอ.  มีแค่ **2** ข้อ  (1) คุณภาพของงาน  ใส่เพิ่ม อีก **2** ข้อ  (2) ความยุ่งยากและความซับซ้อน  (3) การกำกับตรวจสอบ  (4) การตัดสินใจ  ในการปฏิบัติงานของแต่ละชิ้นงานมีดังนี้  **ชิ้นงานที่ 1 :**...........(ใส่ชื่อชิ้นงานให้ตรงกับข้อ 2).............. **การปฏิบัติงาน:**.....................................................................  ..............................................................................................  เอาชิ้นงานที่ 1.ในFlow Chart ของข้อ 2 ข้างบน ข้างบนมาอธิบายวิธีการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนต่างๆ  *เมื่อถึงขั้นตอนไหน*มีคุณภาพก็ใส่วงเล็บว่า...(1.คุณภาพ) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีความยุ่งยากซับซ้อน ก็ใส่วงเล็บว่า... (2.ความยุ่งยากซับซ้อน) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีการกำกับตรวจสอบ ก็ใส่วงเล็บว่า... (3.การกำกับตรวจสอบ) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีการตัดสินใจ ก็ใส่วงเล็บว่า... (4การตัดสินใจ)  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  .............................................................................................. ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  .............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... | **จากหน้าที่ความรับผิดชอบของ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการ**งานที่ปฏิบัติมี  (1) คุณภาพของงาน  (2) ความยุ่งยากและความซับซ้อน  (3) การกำกับตรวจสอบ  (4) การตัดสินใจ  มีการปฏิบัติที่ไม่น้อยไปกว่างานที่ได้ปฏิบัติในระดับปฏิบัติการ+ภาระงานที่จะเพิ่มขึ้นในระดับชำนาญการ ดังนี้  **ชิ้นงานที่ 1 :**...........(ใส่ชื่อชิ้นงานให้ตรงกับข้อ 2)..............**การปฏิบัติงาน:**....................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  เอางานเดิมในช่องซ้ายมือ ข้างบนมาอธิบายวิธีการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนต่างๆแล้วแสดง *ให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปจากงานดิม* และต้องเกิดการเปลี่ยนแปลง ทั้ง 4 ข้อคือ... (1.คุณภาพ) (2.ความยุ่งยากซับซ้อน) (3.การกำกับตรวจสอบ) (4การตัดสินใจ)  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  .............................................................................................. .............................................................................................. .............................................................................................. .............................................................................................. .............................................................................................. .............................................................................................. .............................................................................................. .............................................................................................. .............................................................................................. .............................................................................................. ..............................................................................................  ..............................................................................................  .............................................................................................. |

|  |  |
| --- | --- |
| **งานเดิม** | **งานใหม่** |
| **ชิ้นงานที่ 2 :**...........(ใส่ชื่อชิ้นงานให้ตรงกับข้อ 2).............. **การปฏิบัติงาน:**.....................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  เอาชิ้นงานที่ 2.ในFlow Chart ของข้อ 2 ข้างบน ข้างบนมาอธิบายวิธีการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนต่างๆ  *เมื่อถึงขั้นตอนไหน*มีคุณภาพก็ใส่วงเล็บว่า...(1.คุณภาพ) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีความยุ่งยากซับซ้อน ก็ใส่วงเล็บว่า... (2.ความยุ่งยากซับซ้อน) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีการกำกับตรวจสอบ ก็ใส่วงเล็บว่า... (3.การกำกับตรวจสอบ) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีการตัดสินใจ ก็ใส่วงเล็บว่า... (4การตัดสินใจ)  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  .............................................................................................. | **ชิ้นงานที่ 2**...........(ใส่ชื่อชิ้นงานให้ตรงกับข้อ 2)..............**การปฏิบัติงาน:**....................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  เอางานเดิมในช่องซ้ายมือ ข้างบนมาอธิบายวิธีการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนต่างๆแล้วแสดง *ให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปจากงานดิม* และต้องเกิดการเปลี่ยนแปลง ทั้ง 4 ข้อคือ... (1.คุณภาพ) (2.ความยุ่งยากซับซ้อน) (3.การกำกับตรวจสอบ) (4การตัดสินใจ)  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  .............................................................................................. .............................................................................................. |
| **งานเดิม** | **งานใหม่** |
| **ชิ้นงานที่ 3 :**...........(ใส่ชื่อชิ้นงานให้ตรงกับข้อ 2).............. **การปฏิบัติงาน:**.....................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  เอาชิ้นงานที่ 3.ในFlow Chart ของข้อ 2 ข้างบน ข้างบนมาอธิบายวิธีการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนต่างๆ  *เมื่อถึงขั้นตอนไหน*มีคุณภาพก็ใส่วงเล็บว่า...(1.คุณภาพ) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีความยุ่งยากซับซ้อน ก็ใส่วงเล็บว่า... (2.ความยุ่งยากซับซ้อน) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีการกำกับตรวจสอบ ก็ใส่วงเล็บว่า... (3.การกำกับตรวจสอบ) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีการตัดสินใจ ก็ใส่วงเล็บว่า... (4การตัดสินใจ)  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  .............................................................................................. | **ชิ้นงานที่ 3**...........(ใส่ชื่อชิ้นงานให้ตรงกับข้อ 2)..............**การปฏิบัติงาน:**....................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  เอางานเดิมในช่องซ้ายมือ ข้างบนมาอธิบายวิธีการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนต่างๆแล้วแสดง *ให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปจากงานดิม* และต้องเกิดการเปลี่ยนแปลง ทั้ง 4 ข้อคือ... (1.คุณภาพ) (2.ความยุ่งยากซับซ้อน) (3.การกำกับตรวจสอบ) (4การตัดสินใจ)  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  .............................................................................................. .............................................................................................. |
| **งานเดิม** | **งานใหม่** |
| **ชิ้นงานที่ 4 :**...........(ใส่ชื่อชิ้นงานให้ตรงกับข้อ 2).............. **การปฏิบัติงาน:**.....................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  เอาชิ้นงานที่ 4.ในFlow Chart ของข้อ 2 ข้างบน ข้างบนมาอธิบายวิธีการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนต่างๆ  *เมื่อถึงขั้นตอนไหน*มีคุณภาพก็ใส่วงเล็บว่า...(1.คุณภาพ) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีความยุ่งยากซับซ้อน ก็ใส่วงเล็บว่า... (2.ความยุ่งยากซับซ้อน) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีการกำกับตรวจสอบ ก็ใส่วงเล็บว่า... (3.การกำกับตรวจสอบ) เมื่อถึงขั้นตอนไหนมีการตัดสินใจ ก็ใส่วงเล็บว่า... (4การตัดสินใจ)  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ...............................................................................................  ..............................................................................................  ............................................................................................... ..............................................................................................  .............................................................................................. | **ชิ้นงานที่ 4**...........(ใส่ชื่อชิ้นงานให้ตรงกับข้อ 2)..............**การปฏิบัติงาน:**....................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  เอางานเดิมในช่องซ้ายมือ ข้างบนมาอธิบายวิธีการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนต่างๆแล้วแสดง *ให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปจากงานดิม* และต้องเกิดการเปลี่ยนแปลง ทั้ง 4 ข้อคือ... (1.คุณภาพ) (2.ความยุ่งยากซับซ้อน) (3.การกำกับตรวจสอบ) (4การตัดสินใจ)  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  ..............................................................................................  .............................................................................................. .............................................................................................. |
|  |  |